

## Drival.com

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Drival.com (im Folgenden: Bestimmungen) sind auf der Drival.com-Website (<https://drival.com>) verfügbar, die von **Drival, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung** (im Folgenden: Anbieter) betrieben wird und enthält die Bestimmungen für die Nutzung der Online verfügbaren Jobsuche und weitere Zusatzdienste.

Der Geltungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstreckt sich auf die Rechtsbeziehungen der Website des Anbieters (<https://drival.com>, drival.co.uk, drival.cz, drival.es, drival.be, drival.dk, drival.ch, drival.gr, drival.pt, drival.se, drival.eu, drival.at, drival.pl, drival.fr, drival.nl, drival.hu, drival.fi, drival.ro, drival.si, drival.sk, drival.no, drival.de) und der Subdomains. Diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sind über den folgenden Link jederzeit abrufbar: <https://drival.com/aszf>

Der auf der Grundlage dieses Dokuments geschlossene Vertrag **wird nicht eingetragen**, er wird nur in elektronischer Form geschlossen, wobei es sich nicht um einen schriftlichen Vertrag handelt. Er ist in ungarischer Sprache verfasst und bezieht sich auf keinen Verhaltenskodex.

### 1. ANGABEN ZUM ANBIETER

Firmenname: Drival GmbH

Sitz (und offizieller Ort der Erhebung von Ansprüchen): 1238 Budapest, Nap Str. 7. Kontakte des Anbieters und die allgemein verwendete E-Mail-Adresse für die Kontaktaufnahme mit den Anwendern: [info@drival.com](mailto:info@drival.com)

Firmenregisternummer: 01-09-359793

Steuernummer: 27974010-2-43

Name der Registrierungsstelle:

Telefonnummer: +36 70 209 5242

Vertragssprache: **Ungarisch**

Name, E-Mail and Adresse des Hosting-Anbieters:

<b>Hosting-Service</b>	Hostinger International GmbH	61 Lordou Vironos Straße 6023 Larnaca, Zypern
------------------------	------------------------------	--

		support@hostinger.com <a href="http://www.hostinger.com/">http://www.hostinger.com/</a>
	MikroVPS GmbH	Adresse: 9985 Felsőszölnök, Hármashatár út 33.  Steuernummer: 25189861- 2-18  EU-Steuernummer: HU25189861  Support-Kontakt:  E-Mail-Adresse: support@mikrovps.hu  Telefonnummer: +3694200210

## 2. GELTUNGSBEREICH UND ÄNDERUNGEN DIESER AGB

- 2.1. Diese AGB definieren die Rechte und Pflichten in Bezug auf die Nutzung der Website und alle Vertragsbeziehungen im Rahmen anderer Dienste des Anbieters, sowie die Umstände im Zusammenhang mit der Nutzung anderer Dienste.
- 2.2. Der Geltungsbereich dieser AGB erstreckt sich auf alle Anwender. Die Bestimmungen dieser AGB sind für den Anbieter und die Anwender, alle ihre Vertreter, Rechtsnachfolger oder Beauftragten verbindlich, bzw. ermächtigend.
- 2.3. Fragen, die in diesen Bestimmungen nicht geregelt sind, bzw. die Auslegung dieser Bestimmungen unterliegen ungarischem Recht, insbesondere dem Gesetz Nr. V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch ("Zivilgesetzbuch") und bestimmten Bestimmungen von Diensten des elektronischen Handels und Diensten der Informationsgesellschaft. Nr. CVIII von 2001 zu den Themen (E-Commerce-Gesetz). Die zwingenden Bestimmungen der einschlägigen Rechtsvorschriften gelten für die Parteien ohne spezifische Vorgaben.

- 2.4. Diese AGB sind ab dem 20. Juni 2020 gültig und bleiben bis auf Widerruf in Kraft. Die AGB gelten auch für die vor ihrem Inkrafttreten bestehenden Dienstverhältnisse, da die Anwender die Bestimmungen dieser AGB gleichzeitig mit der Bestellung und Erweiterung der einzelnen Dienstleistungen akzeptieren.
- 2.5. Der Anbieter ist berechtigt, die Bestimmungen aufgrund der Umstände, die zu der Änderung geführt haben, einseitig zu ändern: die Änderung der Gesetzgebung, des Geschäftsinteresses, Änderungen im Zusammenhang mit dem Unternehmen. Der Anbieter veröffentlicht die Änderungen 11 (elf) Tage vor deren Inkrafttreten auf der Website. Während dieser Zeit ist der Anwender berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder ihn zu kündigen. Durch die Nutzung der Website, erklären sich die Anwender damit einverstanden, dass alle Bestimmungen in Bezug auf die Nutzung der Website automatisch auch für sie gelten.

### 3. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 3.1. Während der Registrierung erstellt der Anbieter ein Benutzerkonto für den Anwender, das durch die vom Anwender angegebene E-Mail-Adresse als eindeutige Kennung identifiziert wird.
- 3.2. Als registrierter Anwender hat er die Möglichkeit, auf alle Funktionen der Site zuzugreifen. Nach der Registrierung greift der Anwender auf seine eigene Administrationsoberfläche (Profil, Abonnements, Benachrichtigungen, usw.) zu, über die er seine Daten hochladen und ändern kann.
- 3.3. Der Anbieter behält sich das Recht vor, das Auftreten bestimmter Anwender abzulehnen oder zu löschen.
- 3.4. Die Veröffentlichung von Inhalten auf Drival.com, die gegen Gesetze, der Moral, oder auf andere Art und Weise verstoßen, sind strikt untersagt.
- 3.5. Der Anbieter behält sich alle Rechte in Bezug auf die Website, deren Einzelheiten samt ihrer Inhalte, sowie die Verbreitung der Website vor.
- 3.6. Das Herunterladen, elektronische Speichern, Verarbeiten und Verkaufen von Inhalten auf der Website oder Teile davon ist ohne die schriftliche Zustimmung des Anbieters untersagt. Jegliches Material von der Website und ihrer Datenbank darf auch mit schriftlicher Zustimmung nur unter Bezugnahme auf diese Website übernommen werden.
- 3.7. In Anbetracht der Tatsache, dass sich der Inhalt der Website unabhängig vom Anbieter ändern kann - sofern die geltenden Gesetze nichts anderes vorsehen - haftet dieser nicht für die Richtigkeit und Zuverlässigkeit des Inhalts der Website.

- 3.8. Der Anbieter ist nicht verantwortlich für Inhalte, die von Dritten erstellt, oder veröffentlicht wurden, bzw. die von Dritten (Stellenanzeigen, Profilbilder, usw.) in das System des Anbieters hochgeladen wurden, oder Inhalte auf die sich die Website bezieht.
- 3.9. Der Anbieter ist auch nicht verantwortlich für jene Websites, die auf Links usw. verweisen, die durch Anwender platziert wurden. Sollten in Zusammenhang mit solch veröffentlichten Links Probleme auftreten, schließt der Anbieter seine Haftung in jeder Hinsicht aus und die komplette Gebühr des laufenden Dienstes wird fällig.
- 3.10. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Inhalt der Websites jederzeit zu ändern, oder seine Zugänglichkeit gemäß den Bestimmungen dieser AGB zu beenden. Der Anbieter garantiert nicht, dass der Zugriff auf die Websites reibungslos verläuft. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die aus Fehlern resultieren, die ihm nicht zuzurechnen sind, oder für mögliche Fehlfunktionen, die sich aus der Überschreitung der jährlichen Verfügbarkeitsverpflichtung des Anbieters von 99% ergeben.

#### **4. REGISTRIERUNG**

- 4.1. Der Anwender ist verpflichtet, bei der Registrierung seine eigenen, wirklichen Daten anzugeben. Der Anbieter schließt seine Haftung aus, wenn der Anwender seine Dienste unter einem anderen Namen, mit den Daten einer anderen Person nutzt.
- 4.2. Der Anbieter haftet nicht für Probleme oder Fehler, die auf falsch und/oder ungenau angegebene Daten des Anwenders zurückzuführen sind.
- 4.3. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die daraus resultieren, dass der Anwender sein Passwort vergisst, bzw. unbefugten Personen aus Gründen zu Verfügung stellt, die nicht dem Anbieter zuzurechnen sind.

#### **5. ELEKTRONISCHE VERTRAGSSCHRITTE UND VERTRAGSINHALTE**

- 5.1. Der Anwender schließt den Vertrag über die Genehmigung der Nutzung der Dienste der Website durch elektronisches Ausfüllen des elektronischen Registrierungsformulars.
- 5.2. Der Anwender meldet sich nach der Registrierung auf der Website an. Nach Auswahl des gewünschten Dienstes gibt er anschließend die für den Vertragsschluss erforderlichen Informationen ein.
- 5.3. Nach Bereitstellung der Daten bestätigt der Anwender seine Bestellung/Nutzung des Dienstes.

- 5.4. Korrektur von Dateneingabefeldern: Der Anwender kann die eingegebenen Daten während der Nutzung des Dienstes jederzeit korrigieren.
- 5.5. Der Anwender erhält per E-Mail eine Bestätigung über die Nutzung des Dienstes. Wenn diese Bestätigung je nach Art des Dienstes nicht innerhalb der erwarteten Frist beim Anwender eingeht, jedoch spätestens innerhalb von 48 Stunden nach dem Absenden der Anfrage des Anwenders, wird der von seiner Angebots-, bzw. Vertragspflicht befreit. Die Bestätigung des Dienstes gilt beim Anbieter, bzw. beim Anwender als eingegangen, sobald er ihnen zugänglich ist. Der Anwender schließt seine Verantwortung für die Bestätigung aus, falls die Bestätigung nicht rechtzeitig eintrifft, da der Anwender bei der Registrierung eine falsche E-Mail-Adresse angegeben hat, bzw. er aufgrund einer Netzüberlastung auf den Speicherplatz seines Benutzerkontos keine Nachrichten empfangen kann.
- 5.6. Der Vertrag kommt ab dem Tag zustande, an dem der Anwender das elektronische Registrierungsformular vollständig ausgefüllt und die AGB-Bestimmungen akzeptiert hat, und der Anbieter den Dienst bestätigt und aktiviert hat.
- 5.7. Der Anbieter sendet dem Anwender eine E-Mail über die Aktivierung der Dienste, sprich über den Vertragsabschluss.
- 5.8. Der Anwender nimmt zur Kenntnis, dass der Vertrag ungültig ist, wenn er auf dem elektronischen Registrierungsformular falsche, oder fremde Daten angibt. Im Falle einer Invalidität ist der Anwender verpflichtet, die Gebühr für die genutzten Dienste an den Anbieter zu zahlen, der bereits eingegangene Zahlungen nicht zurückerstattet.
- 5.9. Der Anbieter verpflichtet sich, dem Anwender seine Dienste dauerhaft zu Verfügung zu stellen, sofern der Anwender die Bedingungen für die Nutzung der Dienste gemäß den Bestimmungen dieser AGB erfüllt.
- 5.10. Um die Dienste zu aktivieren, muss bei gebührenpflichtigen Diensten die Gebühr beim Anbieter eingehen. Der Anbieter verpflichtet sich, dass sein Dienst für den Anwender nach Erhalt der Gebühr sofort betriebsbereit ist.
- 5.11. Der Anwender ist verpflichtet, dem Anbieter eine Servicegebühr für den gebührenpflichtigen Service zu zahlen.
- 5.12. Die Zahlung der Gebühr gilt als erfolgt, wenn diese dem Konto des Anbieters vollständig gutgeschrieben wurde. Eine zusätzliche Leistungsbedingung ist, dass der Gebührenzahler mit dem Käufer auf dem Konto des Anbieters übereinstimmen muss.
- 5.13. Der Servicevertrag wird gemäß des Ungarischen Zivilgesetzbuches gekündigt.

- 5.14. Eine einzige Vertragsverletzung gilt bereits als eine schwerwiegende Vertragsverletzung. Dies allein rechtfertigt die sofortige Kündigung des Vertrags durch eine begründete (elektronische) schriftliche Erklärung, gerichtet an die Gegenpartei.
- 5.15. Nach Beendigung des Vertrages begleichen die Vertragsparteien ihre Rechnungen gegenseitig. Drival.com löscht - unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen - gleichzeitig den Anwender aus seinem System, bzw. alle, für jedermann zugängliche benutzerspezifische Daten aus der Website.

## 6. VERANTWORTUNGSBEREICH

- 6.1. Drival.com wird vom Anbieter als Vermittler gemäß den Bestimmungen Ekrtv. betrieben. Der Anbieter haftet in keinster Weise für fremde Fahrerwerbung, Einladungen, Angebote und Verträge, die auf Drival.com abgeschlossen wurden, sowie für nicht zustande gekommene (Arbeits-)Verträge, das Versagen, oder die Beendigung des Dienstes.
- 6.2. Der Anbieter bemüht sich nach Kräften, die Richtigkeit und Vollständigkeit der von den Anwendern auf der Website bereitgestellten Daten zu gewährleisten. Der Anbieter haftet jedoch nicht für Schäden, die auf Ungenauigkeiten oder Unvollständigkeiten der Daten auf der Website zurückzuführen sind.
- 6.3. Der Anwender kann sich auf eigene Verantwortung auf das auf der Website verfügbare Material verlassen. Der Anwender nimmt zur Kenntnis, dass die Beobachtung von etwaigen Änderungen an dem Material und der Daten auf der Website ebenfalls zu seinen Verantwortlichkeiten gehört.
- 6.4. Der Anbieter garantiert eine 99%ige Verfügbarkeit für das Betreiben seiner Webdienste und der Website. Die Parteien schließen die Haftung des Anbieters für Ausfallzeiten und andere Abweichungen aus, die über diese Fehlergrenze hinausgehen. Ausnahmen dieser Verpflichtung sind der Zugriff und weitere betriebliche Aufgaben eines anderen Anbieters. Der Anbieter haftet nicht für Fehlfunktionen, oder Zugriffsfehler, die ihm nicht zuzurechnen sind, oder durch Mitwirkung eines anderen Anbieters durchgeführt wurden.
- 6.5. Mit gesetzlich festgelegten Ausnahmen, ist der Anwender selbst verantwortlich für die Rechtsklarheit der von ihm auf der Website veröffentlichten Inhalte, bzw. für die Nutzung des Dienstes.
- 6.6. Der Anwender selbst ist verantwortlich für den Inhalt und die Darstellung von Stellenanzeigen, Profilen, Angeboten, sowie für die Richtigkeit der Informationen. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, Benachteiligungen, Geldverluste, die auf Drival.com veröffentlichten Materiale zurückzuführen sind, einschließlich der Schäden an Dritten.

- 6.7. Darüber hinaus haftet der Anbieter nicht für Schäden, für Verstöße, die sich aus der Nutzung der Website ergeben, einschließlich der geistigen Eigentumsrechte. Der Anbieter haftet in jedem Fall nur bis zur Höhe des Gegenwerts der Dienstleistung.
- 6.8. Der Anbieter kann keine Garantie für die Wirksamkeit der (Stellen-)Werbung übernehmen und ist nicht verpflichtet für deren Erfassung. Der Anwender erklärt sich somit einverstanden, dass er auf dieser Grundlage keinen Schadenersatzanspruch geltend machen kann.
- 6.9. Der Anbieter greift nicht in die Rechtsstreitigkeiten und Transaktionen zwischen den Anwendern ein. Im Streitfall befreit der Anwender den Anbieter von allen Ansprüchen, Forderungen und Schadenersatzansprüchen.
- 6.10. Der Arbeitgeber-Anwender darf die Daten auf der Website nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung des Anbieters speichern, aufbewahren und weiterverkaufen. Verstößt der Arbeitgeber-Anwender dagegen, ist er verpflichtet, dem Anbieter eine Vertragsstrafe zu zahlen.

## 7. INHALTSREGELN

- 7.1. Falls der durch die Anwender auf Drival.com veröffentlichte, oder zur Verfügung gestellte Inhalt gegen die AGB verstößt, oder rechtswidrig ist, kann der Anbieter den rechtsverletzenden Inhalt entfernen.
- 7.2. Der durch die Anwender auf Drival.com hochgeladene Inhalt kann vom Anbieter (auch im Vorfeld) überprüft werden. Er kann hochgeladene Inhalte entfernen, falls diese rechtswidrig sind, oder sie den Anforderungen der hier festgelegten Bestimmungen nicht erfüllen.
- 7.3. Falls ein Dritter, eine Behörde, oder ein Gericht einen Anspruch geltend macht, oder ein Verfahren in Zusammenhang mit dem vom Anwender auf Drival.com veröffentlichten, oder zur Verfügung gestellten Inhalte einleitet, verpflichtet sich der Anwender, alle Kosten und Schäden zu erstatten, die in Zusammenhang mit solchen Ansprüchen oder Verfahren entstehen. Der Anwender verpflichtet sich außerdem, alles zu tun, was der Anbieter zu Recht von ihm erwartet, einfordert bzw. verlangt, um seinen Ruf zurückzugewinnen.
- 7.4. Der Anwender nimmt zur Kenntnis, dass Drival.com den Antrag des Registranten auf seine Registrierung, bzw. Präsenz ablehnen kann, falls seine Werbung nicht den Werbebedingungen von Drival.com entspricht, oder aus irgendeinem Grund nicht in den Inhalt von Drival.com passt.
- 7.5. Der Anwender erklärt, dass alle von ihm an Drival.com übermittelten Daten der Wahrheit entsprechen und übernimmt die volle und alleinige Verantwortung für deren Inhalt.

- 7.6. Der Anwender ist verpflichtet, dem Anbieter die Daten bezüglich der Nutzung des Dienstes, bzw. der Gebührenzahlung im Falle einer Änderung innerhalb von 5 (fünf) Arbeitstagen zu melden und auf der Website zu ändern. Bei Nichteinreichung des Datenberichts, bzw. verspäteter Ausführung schließt der Anbieter seine Verzögerung aus und ist berechtigt, die daraus resultierenden zusätzlichen Kosten an den Anwender zu übertragen. Der Anbieter verpflichtet sich nicht, den Dienst im Falle einer Abrechnungsverzögerung aufgrund fehlender Datenmeldung oder verspäteter Abrechnung dauerhaft zu gewährleisten.
- 7.7. Es liegt in der Verantwortung des Anwenders, den Internetzugang zu gewährleisten, der für den Zugriff auf den Dienst und die erforderlichen Geräte (Hardware und Software, sowie die entsprechenden Einstellungen) notwendig ist.
- 7.8. Der Anbieter ist berechtigt, den öffentlichen Datenverkehr zu kontrollieren und behält sich das Recht vor, den Vertrag bei rechtswidriger Nutzung, bzw. bei Verstoß gegen die Bestimmungen dieser AGB mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Die Kontrollbefugnis des Anbieters befreit den Anwender jedoch nicht von der Haftung für Verstöße aufgrund rechtswidriger Nutzung, die der Anwender ausschließlich gegenüber Dritten trägt. Der Anwender ist verpflichtet, uneingeschränkt für alle Ansprüche gegen den Anbieter einzutreten, die von einem Dritten im Zusammenhang mit den Aktivitäten des Anwenders gegen den Anbieter geltend gemacht werden.

## 8. SERVICEGEBÜHREN, BESTELLVORGANG

- 8.1. Der Service ist für Fahrer völlig kostenlos, sie können sogar zusätzliche Services nutzen.
- 8.2. Arbeitgeber-Anwender können den Service gegen eine Gebühr nutzen.
- 8.3. Die aktuellen Tarife sind unter dem folgenden Link verfügbar:  
<https://driveral.com/prices.php>
- 8.4. Der Anwender kann die Gebühren nur mit den auf der Website bereitgestellten Zahlungsmethoden (Überweisung und Kreditkartenzahlung) bezahlen.

Barion-Zahlungsart:

*Online-Kreditkartenzahlungen erfolgen über das Barion-System. Kreditkartendaten werden nicht an den Händler gesendet. Der Dienstleister Barion Payment Zrt. ist eine Institution unter Aufsicht der Magyar Nemzeti Bank mit der Lizenznummer: H-EN-I-1064/2013.*

- 8.5. Serviceverfügbarkeit:

- Bei Kartenzahlungen mit erfolgreicher Transaktion: sofort,

- Bei einer Übertragung nach administrativer Ablehnung (innerhalb von 24-72 Stunden).
- 8.6. Der Anbieter ist berechtigt, die Servicegebühren im Januar eines jeden Jahres einseitig gemäß der vom ZSU (Zentrales Statistikbüro Ungarns) für das vorangegangene Kalenderjahr veröffentlichten Inflationsrate (gerundet) ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
  - 8.7. In der Regel stellt der Anbieter eine elektronische Rechnung für seine Dienste aus (Számlázz.hu).
  - 8.8. Die durch den Anwender bezahlte Gebühr wird vom Anbieter nicht zurückerstattet, es sei denn, die Bereitstellung des kostenpflichtigen Dienstes wird aus Gründen, die Drival.com zuzurechnen sind, storniert, bzw. von den Parteien individuell bereitgestellt.
  - 8.9. Arten von Anzeigen: Standard, Empfohlen und Premium.
  - 8.10. Wechseln Sie nach Ablauf jedes Pakets zu einem kleineren Paket und während des Abonnements zu einem größeren Paket.
  - 8.11. Die Anzahl der für ein Abonnement erhaltenen Geschenkanzeigen kann nach Ablauf des Abonnements weiterverwendet werden.
  - 8.12. Bei Werbungen beträgt die Mindestwerbezeit 1 Woche. Falls der Anwender während dieser Zeit den benötigten Fahrer findet und die Werbung storniert, erstattet der Anbieter keine Werbegebühr.
  - 8.13.** Die optionale Hervorhebung, bzw. Vorrangfolge gilt für 1 Woche ab Beginn der Anzeige, d.h. in der für 1 Woche aufgegebenen Anzeige, aktiviert der Anwender die Hervorhebung am dritten Tag und verlängert damit nicht die grundlegende Gültigkeit der Anzeige, sondern kann die Hervorhebung nur für 4 Tage verwenden, die ungenutzte Chance geht verloren.

## 9. VERWEIGERUNG DER DIENSTLEISTUNG

- 9.1. Falls der Anwender auf den ihm zu Verfügung stehenden Schnittstellen ohne die schriftliche Zustimmung des Anbieters Inhalte anzeigt, die mit Drival.com konkurrieren, bzw. diese die Geschäftsinteressen auf andere Weise verletzen, ist der Anbieter berechtigt, die Inhalte ohne vorherige Benachrichtigung des Anwenders zu entfernen.
- 9.2. Der Anbieter kann den Dienst auch dann ablehnen, wenn er aus technischen Gründen nicht ausgeführt werden kann, oder er gegen einen Punkt dieser AGB verstößt. Der Anbieter stellt die Veröffentlichung von bereits herausgegebenen Inhalten, die gegen die Bestimmungen der AGB verstoßen, ein.

- 9.3. Falls ein Insolvenz-, oder Liquidationsverfahren gegen den Anwender eingeleitet wird, ist der Anbieter berechtigt, die Erbringung eines anderen Dienstes zu verweigern.
- 9.4. Gleichzeitig mit der Verweigerung der Dienstleistung, ist der Anbieter berechtigt, alle Verträge des Anwenders mit sofortiger Wirkung zu kündigen, sodass der Anbieter im Falle einer Leistungsverweigerung gemäß dieser Klausel weder für Schäden, noch für Gewährleistungen haftet.
- 9.5. Eine teilweise, oder vollständige Auflösung, Beendigung des Dienstes, bzw. die Kündigung des Vertrages durch den Anbieter aus den oben genannten Gründen, befreit den Anwender nicht von der Gebührenzahlung für jene Dienste, die bereits vor dem Zeitpunkt der Beendigung, der Kündigung, bzw. vor und/oder während des Zeitpunkts der Auflösung die Dienstleistungen bereits genutzt wurden. In solchen Fällen ist der Anbieter berechtigt, die bereits erbrachten Leistungen anhand des Tarifs in Übereinstimmung mit dem System des Anbieters und des möglicherweise abgeschlossenen Vertragsgeists in Rechnung zu stellen.

## 10. KÜNDIGUNGSRECHT

Gemäß Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates, sowie Punkt a) und Punkt m) Absatz (1) des § 29 der Regierungsverordnung Nr. 45/2014 (II.26.) über die ausführlichen Regeln zu Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen, ist der Anwender nicht berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

## 11. BESCHWERDEMANAGEMENT

- 11.1. Der Zweck unserer Website ist es, alle Bestellungen in guter Qualität für die Zufriedenheit des Kunden auszuführen. Falls der Anwender eine Beschwerde bezüglich des Vertrags oder seiner Erfüllung haben sollte, kann er seine Beschwerde per Telefon, E-Mail oder Brief einreichen.
- 11.2. Der Anbieter hat die mündliche Beschwerde sofort zu untersuchen und gegebenenfalls zu beheben. Falls der Kunde mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht einverstanden ist, oder es nicht möglich ist, der Beschwerde sofort nachzugehen, muss der Anbieter die Beschwerde und seinen diesbezüglichen Standpunkt unverzüglich protokollieren und dem Kunden eine Kopie davon bereitstellen.
- 11.3. Der Anbieter beantwortet die schriftliche Beschwerde innerhalb von 30 Tagen schriftlich. Die Gründe für die Ablehnung der Beschwerde müssen angegeben werden. Der Anbieter bewahrt das Beschwerdeprotokoll und eine Kopie der Antwort fünf Jahre lang auf und legt sie den Aufsichtsbehörden auf Anfrage vor.
- 11.4. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Ablehnung Ihrer Beschwerde ein Behörden-, oder Schlichtungsverfahren wie folgt einleiten können:

11.5. Der Verbraucher kann seine Beschwerde bei der Verbraucherschutzbehörde einreichen:

Gemäß §45/A Absatz (1)-(3) des Verbraucherschutzgesetzes, sowie der Regierungsverordnung Nr. 387/2016 (XII.2.) über die Bezeichnung der Verbraucherschutzbehörde, dient das Regierungsbüro als allgemeine Verbraucherschutzbehörde: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

11.6. Im Falle einer Beschwerde des Verbrauchers hat er die Möglichkeit, sich an eine der unten angeführten Schlichtungsstellen zu wenden:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: bekelto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: bekeltoestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

[Ide írhatja a dokumentum címét].

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető  
Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150  
Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Név: dr. Koczka Csaba  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 11.7. Die Schlichtungsstelle ist befugt, verbraucherrechtliche Streitigkeiten (kurz: Verbraucherstreit) außergerichtlich beizulegen. Die Aufgabe der Schlichtungsstelle besteht darin, zu versuchen, eine Einigung zwischen den Parteien zu erzielen, um den Verbraucherstreit beizulegen. Andernfalls trifft sie in der Angelegenheit die Entscheidung, eine einfache, schnelle, effiziente und kostengünstige Durchsetzung der Verbraucherrechte zu gewährleisten. Auf Anfrage des Verbrauchers oder des Anbieters berät die Schlichtungsstelle über die Rechte und Pflichten des Verbrauchers.
- 11.8. Für grenzüberschreitende Verbraucherstreitigkeiten in Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen, oder Online-Serviceverträgen, ist die Schlichtungsstelle bevollmächtigt, die von einer Kammer betrieben wird, die durch Dekret des für den Verbraucherschutz zuständigen Ministers ernannt wurde.
- 11.9. Im Falle einer Beschwerde kann der Anwender die Plattform für Online-Streitbeilegung (OS) der EU nutzen. Die Nutzung der Plattform erfordert eine einfache Registrierung im System der Europäischen Kommission, indem Sie hier klicken. Nachdem sich der Verbraucher über die Online-Website angemeldet hat, kann er seine Beschwerde über folgenden Link einreichen: <http://ec.europa.eu/odr>
- 11.10. Der Anbieter ist verpflichtet, im Schlichtungsverfahren mitzuwirken. In diesem Zusammenhang sendet er seine Antwort an die Schlichtungsstelle und stellt die Teilnahme der Person sicher, die befugt ist, eine Einigung über die Anhörung zu erzielen. Falls der Hauptsitz des Unternehmens nicht in dem Landkreis der Kammer eingetragen ist, in der die regional zuständige Schlichtungsstelle tätig ist, besteht die Verpflichtung des Unternehmens in der Zusammenarbeit darin, die Möglichkeit einer schriftlichen Vereinbarung auf Grundlage der Anforderungen des Verbrauchers anzubieten.
- 11.11. Falls sich der Verbraucher nicht an eine Schlichtungsstelle wendet, bzw. das Verfahren gescheitert ist, hat der Verbraucher die Möglichkeit, bei einem Gericht einen Antrag auf Beilegung des Streits zu stellen. Die Klage muss mittels Klageschrift erfolgen, die folgende Informationen enthält:
- das angerufene Gericht;
  - Name, Wohnsitz und Rechtsstatus der Parteien und ihrer Vertreter;
  - das Recht auf Durchsetzung durch Vorlage der Tatsachen, auf denen es beruht und deren Beweise;
  - die Daten, aus denen der Wirkungs-, und Zuständigkeitsbereich des Gerichts ermittelt werden kann;
  - eine explizite Anfrage für eine Gerichtsentscheidung.

Der Klageschrift muss das Dokument, oder eine Kopie davon beigefügt sein, deren Inhalt als Beweismittel herangezogen wird.

## 12. DATENSCHUTZ

Die Datenschutzbestimmungen von Drival.com können unter folgendem Link eingesehen, bzw. heruntergeladen werden: <https://drival.com/adatvedelem>

## 13. URHEBERRECHTE

- 13.1. Der Anbieter behält sich alle Rechte an Drival.com, deren Einzelheiten und den darauf angezeigten Inhalten, sowie die Verbreitung der Website vor.
- 13.2. Nachdem Drival.com ein urheberrechtlich geschütztes Werk darstellt, ist es ohne schriftliche Zustimmung des Anbieters untersagt, Inhalte oder Teile davon auf der Drival.com-Website herunterzuladen (zu duplizieren), anderweitig zu verwenden, elektronisch zu speichern, zu verarbeiten, oder zu verkaufen.
- 13.3. Jegliches Material darf nur mit schriftlicher Zustimmung unter Bezugnahme auf die Website von Drival.com und seiner Datenbank entnommen werden.
- 13.4. Der Anbieter behält sich alle Rechte an all seinen Dienstelementen, seinen Domännennamen, aus ihm gebildeten sekundären Domännennamen und der Internet-Werbefläche vor.
- 13.5. Die Nutzung der Dienste darf unter keinen Umständen dazu führen, dass der Quellcode entschlüsselt, zurückgesetzt, bzw. auf andere Weise durch die Rechte des Anbieters an geistigem Eigentum verletzt wird.
- 13.6. Es ist auch verboten, den Inhalt, oder Teile von Drival.com anzupassen, oder zu entschlüsseln; Benutzer ID-s auf unfaire Weise zu erstellen; Anwendungen zu nutzen, die Drival.com, oder Teile davon ändern oder indizieren (z.B. Suchroboter, bzw. jede weitere Entschlüsselung
- 13.7. Der Anbieter erklärt, dass er die hochgeladenen urheberrechtlich geschützten Werke nur für die Erbringung des Dienstes, im entsprechenden Ausmaß und entsprechender Zeit verwenden wird. Der Anbieter löscht die hochgeladenen Dateien aus seinem Speicherort, indem er die Bestellung ausführt, d.h. nach Übergabe des Druckmaterials.
- 13.8. Der Name Drival.com ist urheberrechtlich geschützt, seine Verwendung ist mit Ausnahme der Referenz nur mit schriftlicher Zustimmung des Anbieters möglich.

- 13.9.** Der Anwender erkennt an, dass der Anbieter bei Nutzung ohne Lizenz, Anspruch auf eine Vertragsstrafe hat. Die Höhe der Strafe beträgt 70.000 HUF brutto pro Bild und 20.000 HUF brutto pro Wort. Der Anwender erkennt an, dass diese Strafklausel nicht übertrieben hoch ist, und browsst auf der Website in Kenntnis dessen. Im Falle einer Urheberrechtsverletzung verwendet der Anbieter eine notariell beglaubigte Tatsachenbescheinigung, dessen Betrag ebenfalls an den rechtsverletzenden Anwender übertragen wird.

#### 14. Sonstige Bestimmungen

- 14.1. Der Anbieter ist berechtigt, einen Mitwirkenden zur Erfüllung seiner Verpflichtung heranzuziehen. Er haftet voll und ganz für sein rechtswidriges Verhalten, als hätte er selbst das rechtswidrige Verhalten begangen.
- 14.2. Falls ein Teil dieser AGB ungültig, rechtswidrig, oder undurchsetzbar wird, hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit, bzw. Durchsetzbarkeit der übrigen Teile.
- 14.3. Falls der Anbieter sein Recht aus den AGB nicht ausübt, gilt die Nichtausübung des Rechts nicht als Verzicht auf das gegebene Recht. Der Verzicht auf ein Recht bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Erklärung. Die Tatsache, dass der Anbieter eine der wesentlichen Bedingungen oder Bestimmungen der AGB nicht gleichzeitig strikt einhält, bedeutet nicht, dass er auf sein Recht verzichtet, die gegebenen Bedingungen oder Bestimmungen zu einem späteren Zeitpunkt strikt einzuhalten.
- 14.4. Anbieter und Anwender bemühen sich, ihre Streitigkeiten friedlich beizulegen.
- 14.5. Die Parteien bestätigen, dass die Website des Anbieters in Ungarn betrieben wird und auch dort gepflegt wird. Da die Website aus anderen Ländern zugänglich ist, erkennen die Anwender ausdrücklich an, dass das zwischen dem Anwender und dem Anbieter geltende Recht **ungarisches Recht** ist. Falls der Anwender ein Verbraucher ist, ist gemäß § 26 Absatz 1 der ungarischen Zivilprozessordnung, ausschließlich das Gericht des Wohnsitzes des Beklagten (Verbrauchers) für Streitigkeiten aus diesem Vertrag zuständig.
- 14.6. Der Anbieter wendet aus Gründen, die sich auf die Staatsangehörigkeit, den Wohnsitz, oder den Niederlassungsort des Benutzers beziehen, keine sonstigen allgemeinen Bedingungen für den Zugang zu seinen Webdiensten an.
- 14.7. Der Dienstleister wendet bezüglich der von ihm akzeptierten Zahlungsmethoden keine abweichenden Bedingungen für den Zahlungsvorgang an, die sich auf die Staatsangehörigkeit, den Wohnsitz, bzw. den Niederlassungsort des Anwenders, den Standort des Zahlungskontos, den Niederlassungsort des Zahlungsdienstleisters, oder den Ausstellungsort der bargeldlosen Zahlungsmittel innerhalb der Union beziehen.

- 14.8.** Der Anbieter ist innerhalb des Binnenmarkts verantwortlich für ungerechtfertigtes Geoblocking und andere Formen der Diskriminierung aufgrund der Staatsangehörigkeit, des Wohnsitzes, oder des Ortes der Niederlassung des Kunden innerhalb des Binnenmarkts, sowie für die Einhaltung der Verordnungen (EG) Nr. 2006/2004 und (EU) 2017/2394, und der Verordnung (EU) 2018/302 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES zur Änderung der Richtlinie 2009/22/EG.

**Budapest, 1. Juli 2020**